

直流充电桩常见问题及处理		
序号	常见问题	处理方式
1	故障灯常亮	(1) 急停是否按下, 脱扣是否正常; (2) 充电模块连接对否正常, 检查 CAN 总线接线是否正确
2	接收辨识报文超时	(1) 可能是辅源无输出, 检查 A+、A-有无 12V 输出电压 (2) 检查枪线 S+、S-接线排与主板 CNA3 接线连接是否正确
3	绝缘检测电压不足	升级新版程序
4	绝缘故障	检查输出正负母线对地电阻, 一般为无穷大或 3M 以上, 检查功率柜至分体桩输出线有无破损
5	电表电能异常	对照接线图检查分流器 106、105、102 接线是否正确
6	充电结束, 电池请求停止	这个属于充电结束正常报文, 若车没有充满前上报此报文, 可能与车有关, 需抓 CAN 通讯报文确定
7	单体电压过高	车电池温度过高时可能出现此问题
8	网络连接异常	检查现场网络状况, 确定充电桩组网络畅通, 然后检查网线与控制板
9	输出有电压无电流	断电用万用表测熔断器通断, 分体桩需检查急停是否按下, 影响输出接触器正常闭合
10	功率柜运行灯频闪	检查分体桩机号设置是否重复
11	无输出	检查输出接触器是否闭合, 主控板 CN18 对应接线是否正确
12	屏程序升级 SD 卡格式化	在 DOS 下格式化 TF 卡位 FAT32 格式, 具体操作如下; 开始—运行—cmd—format f: /fs:fat32 /a:4096