

《海红 e 充大客户管理平台》

用户操作手册

前言

欢迎您使用《海红 e 充大客户管理平台用户操作手册》，在本手册中我们对系统的功能及每个功能模块的操作做了详细的介绍。通过对本手册内容的学习会让系统使用者更深入的了解系统的所有功能以及用户的具体权限，并对此系统能够进行熟练的操作，进而降低系统操作的出错率，提供系统使用过程中遇到问题的解决办法以及获得资源与帮助的渠道。

读者对象

本手册的读者对象为使用本系统的所有人员，为不太熟悉平台的用户提供了具体的功能介绍和详细的功能操作。

意见反馈

感谢您使用我们的产品及用户操作手册，如果您对我们的产品或者用户操作手册有任何意见和建议欢迎随时与我们联系。

目录

前 言.....	2
1.关于系统.....	3
1.1 系统概述.....	3
1.2 功能模块.....	4
2.业务及操作说明.....	4
2.1 系统登录.....	4
2.2 工作台.....	5
2.3 运维管理.....	6
2.3.1 成员管理.....	6
2.3.2 充电卡管理.....	7
2.3.3 充值管理.....	10
2.3.4 订单管理.....	10
2.3.5 资金池管理.....	11
2.4 对账开票.....	11
2.4.1 对账单管理.....	11
2.5 我的账户.....	12
2.5.1 修改密码.....	12
2.5.2 更换手机号.....	13
2.6 车辆管理统计.....	14
2.6.1 线路管理.....	14
2.6.2 车辆管理.....	15
2.6.3 单车电量统计.....	16
2.6.4 线路电量统计.....	16
2.6.5 尖峰平谷电量统计.....	17

1.关于系统

1.1 系统概述

海红 e 充大客户管理平台稳定安全、操作简单方便。系统以工作台、运维管理、对账开票和我的账户为系统的主要功能，将手机 APP、官网三大平台数据进行整理分析，以现代信息传递为依托，

业务流程为基础，数据挖掘为核心，依托先进的管理思想和手段，对企业内、外部资源进行有效地整合，达到全面提升企业核心竞争力的目的。

1.2 功能模块

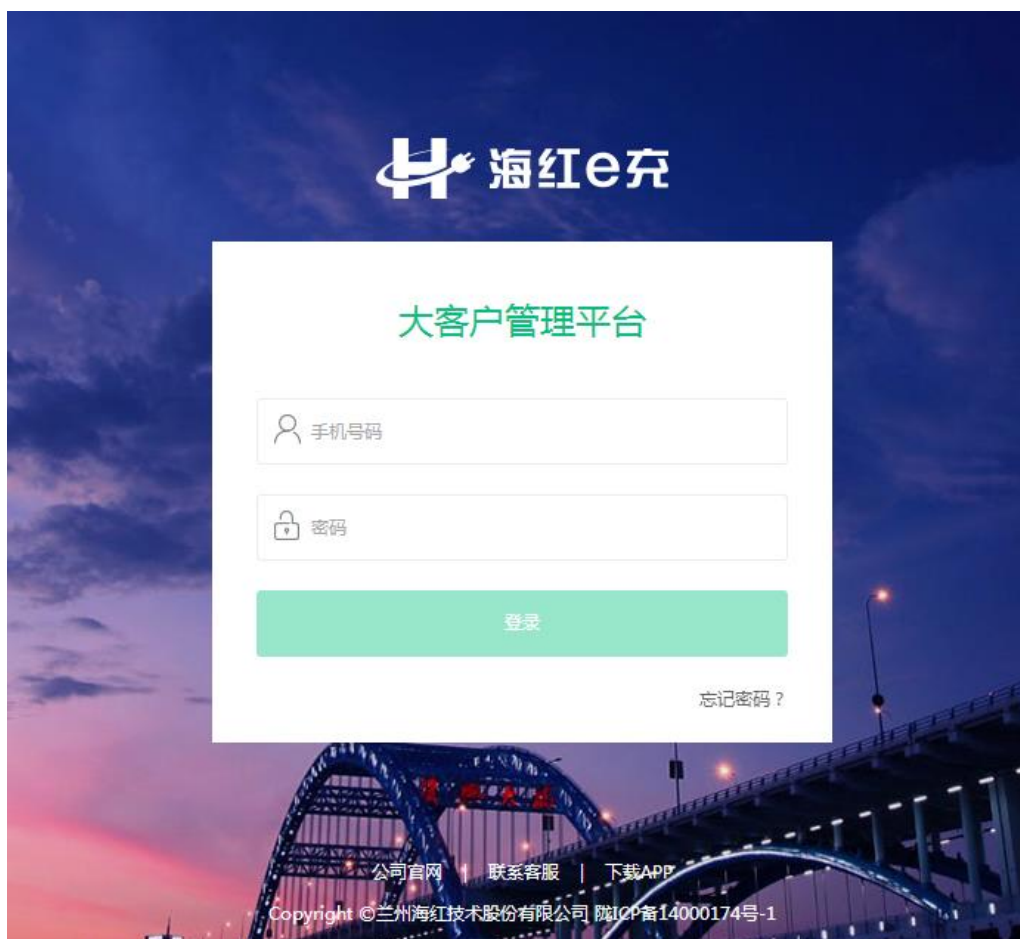
本系统包括四个模块，下表是对每个模块的功能进行简单的介绍：

功能模块	功能简介
工作台	展示该大客户平台的重要数据（充电消费）
运营管理	成员管理、充电卡管理、充值管理的统一管理
对账开票	查看近期的充电对账单
我的账户	可以修改密码和更换手机号
车辆管理	对大客户下的车辆进行统一管理和统计

2.业务及操作说明

2.1 系统登录

系统登录功能用于验证用户身份，以保证系统数据的安全，登录界面如下图所示：

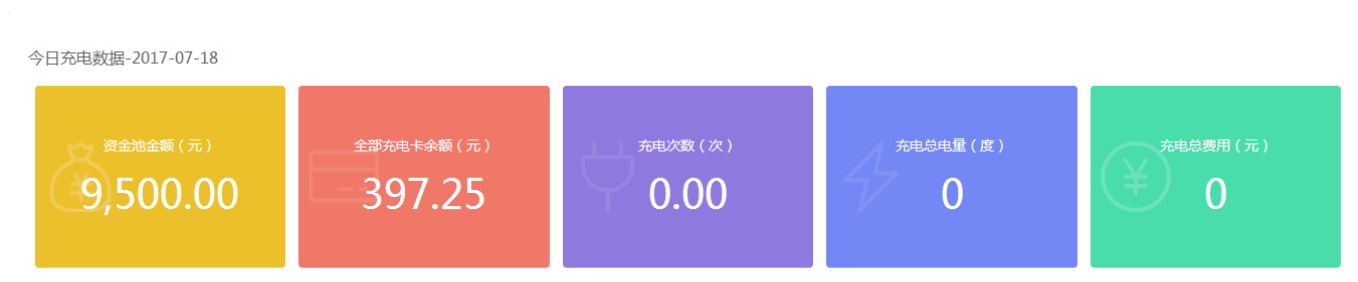


账号：登录账号由业主平台管理员在该平台的客户管理中新增，人员信息新增成功后，才能在企业客户管理平台正常登录系统；

密码：账号新增成功后，系统自动将用户的登录账号及随机密码发送至用户的手机上，用户登录系统后，可通过该平台编辑登录密码。

2.2 工作台

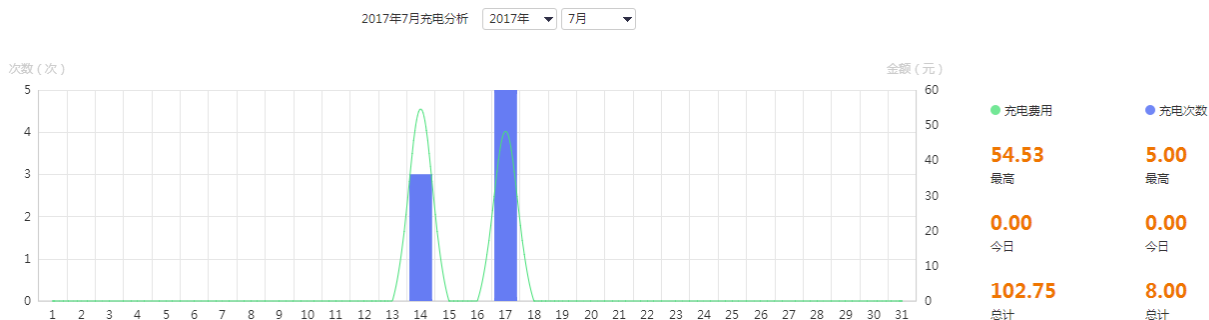
工作台主要用于展示系统的核心运营数据，从而帮助企业客户直观明了的了解整个系统的消费情况，概况统计的数据主要包括四个部分：今日充电数据、充电卡统计分析和充电消费数据分析，界面如下图所示：



充电卡统计分析



充电消费数据分析



2.3 运维管理

2.3.1 成员管理

成员姓名

手机号码

充电卡卡号

1

搜索

成员列表

2

序号	充电卡卡号	成员姓名	手机号码	当前余额 (元)	操作
1	number0003	test	15067112531	0.00	3 4 5
2	number0002	lij	18503086491	200.00	3 4 5
3	number0001	张祖媛	15817238732	197.25	3 4 5

新增

① 搜索：可按成员姓名、手机号码和充电卡自编号来搜索客户成员的信息，搜索结果将以列表的形式展示，支持单个搜索与结合搜索；输入搜索条件，点击【搜索】按钮，完成搜索操作。

② 新增：点击【新增】按钮，系统弹出“新增成员”页面，需要输入的信息项有成员姓名、车辆类型、手机

号码、VIN 号、身份证号、发动机号码、车牌号，点击【确认】按钮，完成新增操作。

- ③ 详情：主要是对每一个成员查看具体的详情信息，详情页面包含电站的基础信息、充电桩列表、充电分析和充电记录。
- ④ 编辑：点击【编辑】按钮，系统弹出“编辑成员”页面，可以编辑的信息项有成员姓名、车辆类型、手机号码、VIN 号、身份证号、发动机号码、车牌号输入完电站信息，点击【确认】按钮，完成编辑操作。
- ⑤ 作废：点击【作废】按钮，系统弹出“作废”页面，可作废未绑定充电卡的成员，如果成员已经绑定充电卡，则需要解绑后再作废。

2.3.2 充电卡管理

The screenshot displays the '充电卡列表' (Charging Card List) interface. At the top, there are three search filters: '自编号' (Self-number), '手机号码' (Phone number), and '充电卡状态' (Charging card status), each with an input field. A green '搜索' (Search) button is on the right. Below the filters is a table with the following data:

序号	自编号	充电卡号	类型	持卡人姓名	手机号码	余额(元)	状态	开卡时间	操作
1	number00002	card00002	实名卡	iji	18503086491	200.00	正常	2017-07-14 17:25:17	3 4 5 6 7 8
2	number00001	card00001	实名卡	张祖媛	15817238732	197.25	正常	2017-07-14 17:15:04	目 @ 同 另 台 ③
3	number00003	card00003	实名卡	test	15067112531	0.00	已挂失	2017-07-14 17:27:57	目 ③

At the bottom of the table, there is a pagination bar showing '共 3 条 第 1-1 页 上一页 下一页 每页显示 10 条'.

- ① 搜索：可按自编号、手机号码和充电卡状态来搜索充电卡信息，搜索结果将以列表的形式展示，支持单个搜索与结合搜索；输入搜索条件或者选择搜索条件，点击【搜索】按钮，完成搜索操作。
- ② 批量充值：用户可以对多个充电卡同时批量充值。
- ③ 详情：主要是对每一个充电卡查看具体的详情信息，详情页面包含充电站的基础信息、充值记录和充电记录。
- ④ 充值：点击【充值】按钮，系统弹出“单个操作充值”页面，包含充电卡自编号、持卡人姓名、当前余额等信息，用户只需输入充电金额即可，单次充值最大限额是 3000 元，如下图所示

充电卡充值-海红大客户测试

第一步：填写充值金额

第二步：确认充值

充电卡卡号： card00002

持卡人姓名： ljl

当前余额： ￥ 200.00

充值模式： 固定充值

充值金额 元

下一步

然后点击【下一步】按钮，

充值信息

充电卡卡号： card00002

持卡人姓名： ljl

当前余额： ￥ 200.00


充值人数： 1人 有 0人不符合充值条件，已为您自动过滤 X


充值模式： 固定充值

充值金额 ￥ 20.00

本次充值金额： **¥ 20.00**

选择支付方式

 资金池金额
当前金额:¥9,500.00

 银行卡支付

确认充值

系统跳转到“充值信息”详情页面，选择充值方式，可以使用资金池金额充值，则点击【确认充值】，系统会直接充值，选择银行卡支付，点击【确认充值】将跳转到银行支付页面，用户输入正确银行卡号和密码，即可完成充值。

- ⑤ 挂失：只能对已经绑定的实名卡进行挂失，点击【挂失】按钮，系统弹出“充电卡挂失”页面，点击【确认挂失】按钮，完成挂失操作，并提示挂失后的充电卡不能再使用。
- ⑥ 解绑：点击【绑定】按钮，系统跳转到“绑定充电卡”页面，选择一个充电卡的成员，点击【确认绑定】

按钮，完成绑定操作，同时系统提示绑定成功。

⑦ 冻结：点击【冻结】按钮，系统弹出“充电卡冻结”页面，点击【确认冻结】，完成冻结操作，并提示此充电卡暂时不能再使用。

⑧ 余额结转：点击【余额结转】按钮，系统跳转到如下页面，选择好要转移的目标充电卡，确认后点击【下一步】按钮，

系统跳转到“结转余额信息”详细页面，如下图：

点击【下一步】按钮，系统跳转到“确认结转余额”页面，点击【确认】按钮，完成余额结转，系统会一次性将余额转移到目标充电卡上。

2.3.3 充值管理

批次号

充值时间

充值订单状态

全部

1

充值订单管理

序号	批次号	充值模式	充值人数	充值金额(元)	状态	充值时间	操作
1	2017071400003	固定充值模式	2	400.00	已支付	2017-07-14 17:38:36	3
2	2017071400002	固定充值模式	1	100.00	已支付	2017-07-14 17:17:22	3

2

共 2 条 第 1-1 页 上一页 下一页 每页显示10条

- ① 搜索 :可按批次号和充值时间来搜索充值订单 ,搜索结果将以列表的形式展示 ,支持单个搜索与结合搜索 ;
输入搜索条件或者选择搜索条件 , 点击【搜索】按钮 , 完成搜索操作。
- ② 批量导出 : 可按查询结果导出所有充值记录。
- ③ 详情 : 主要是对每一个充值记录查看具体的详情信息 , 详情页面包含充电站的基础信息、充值记录。

2.3.4 订单管理

充电订单

退款记录

手机号码

选择日期

1

2

序号	站点名称	手机号/卡号	电桩编号	订单类型	扣费钱包	订单状态	充电时长	充电电量(度)	费用合计(元)	开始时间	结束时间	操作
1	EN站点测试(海红)	15817238732	0000002	正常订单	企业钱包	已完成	49秒	0.365	4.08	2017-07-17 22:50:45	2017-07-17 22:56:02	3
2	EN站点测试(海红)	15817238732	0000007	正常订单	企业钱包	已完成	3分16秒	0.657	7.36	2017-07-17 16:18:49	2017-07-17 16:28:06	3
3	EN站点测试(海红)	15817238732	0000002	正常订单	企业钱包	已完成	14分29秒	1.752	19.62	2017-07-17 15:53:10	2017-07-17 16:18:13	3
4	EN站点测试(海红)	15817238732	0000002	正常订单	企业钱包	已完成	13分30秒	1.022	11.44	2017-07-17 15:33:51	2017-07-17 15:52:27	3

- ① 搜索 :可按手机号码和时间来搜索充电订单 ,搜索结果将以列表的形式展示 ,支持单个搜索与结合搜索 ;
输入搜索条件或者选择搜索条件 , 点击【搜索】按钮 , 完成搜索操作。

- ② 批量导出：可按查询结果导出所有充电记录。
- ③ 详情：主要是对每一个充电记录查看具体的详情信息，详情页面包含充电站的基础信息、充值记录。

2.3.5 资金池管理

选择日期

类型

全部

1

查询

资金池管理

序号	类别	时间	金额	资金池余额(元)	操作
1	充电卡充值	2017-07-14 17:38	-400.00	9,500.00	2 🔍
2	充电卡充值	2017-07-14 17:17	-100.00	9,900.00	🔍
3	转账预存	2017-07-14 17:13	10,000.00	10,000.00	

- ① 查询：可按日期和类型来搜索资金池资金充值记录，搜索结果将以列表的形式展示，支持单个搜索与结合搜索；输入搜索条件或者选择搜索条件，点击【搜索】按钮，完成搜索操作。
- ② 详情：主要是对每一个资金池的资金操作记录查看具体的详情信息，详情页面包含基础信息和充值记录。

2.4 对账开票

2.4.1 对账单管理

选择日期

1

搜索

对账单列表

序号	对账单日期	对账起始日期	对账结束日期	充值总金额	消费总金额	充电卡金额	资金池金额	操作
								2 🔍

- ① 搜索：可按对账区间来搜索对账单，搜索结果将以列表的形式展示，支持单个搜索与结合搜索；输入搜索条件或者选择搜索条件，点击【搜索】按钮，完成搜索操作。
- ② 详情：主要是对每一个对账单记录查看具体的详情信息，详情页面包含对账单的基本信息、充电消费概览和充电明细。

2.5 我的账户

2.5.1 修改密码

修改密码

The screenshot shows a '修改密码' (Change Password) form with the following elements:

- 1. A text input field containing the phone number '17817810359'.
- 2. A text input field for the verification code, with a green '验证码' (Verification Code) button to its right.
- 3. A text input field for the old password, labeled '请输入旧密码' (Please enter old password).
- 4. A text input field for the new password, labeled '请设置新密码' (Please set new password).
- 5. A green '确认修改' (Confirm Change) button.

用户登录成功后，在系统左侧菜单栏我的账号下拉选项中，选择修改密码，弹出“修改密码”页面。

- ① 用户账号：是系统登录时的手机号，不能进行更改。
- ② 验证码：点击【验证码】按钮，验证码会通过短信的方式发送到注册手机号码中，必须在 5 分钟之内输入，否则验证码过期需要重新获取。
- ③ 旧密码：用户必须输入正确的旧密码。
- ④ 新密码：设置的新密码必须由 6 到 20 位的数字和字母组成。
- ⑤ 确认修改：确认修改后将跳转到企业客户登录界面，用户需用新密码方可登录系统。

2.5.2 更换手机号

更换手机号

The screenshot shows the 'Change Mobile Number' interface. At the top, there are two progress indicators: '第一步：验证已绑定号码' (Step 1: Verify Existing Number) and '第二步：绑定新号码' (Step 2: Bind New Number). The first step is active. Below the progress bar, there is a text input field containing the number '17817810359'. Below this field are two buttons: a white '验证码' (Verification Code) button and a green '验证码' (Verification Code) button. Below these buttons is a large green '下一步' (Next Step) button. At the bottom right, there is a link that says '旧号码已经不再使用?' (Old number no longer used?).

用户登录成功后，在系统左侧菜单栏我的账号下拉选项中，选择更换手机号，弹出更换“手机号页面”。

第一步：输入手机验证码，点击【下一步】按钮，

第二步：将跳转到“绑定新号码”页面，需输入新手机号码和验证码，点击【确认】按钮，新号码绑定成功。

更换手机号

The screenshot shows the 'Change Mobile Number' interface. At the top, there are two progress indicators: '第一步：验证已绑定号码' (Step 1: Verify Existing Number) and '第二步：绑定新号码' (Step 2: Bind New Number). The second step is active. Below the progress bar, there are two text input fields: the first one contains the placeholder text '请输入已绑定的手机号' (Please enter the existing mobile number) and the second one contains '请输入当前密码' (Please enter the current password). Below these fields is a large green '确认' (Confirm) button. At the bottom right, there is a link that says '返回上一步?' (Return to the previous step?).

如旧号码已经不再使用，点击【如旧号码已经不再使用】，弹出如下页面。输入绑定的手机号、当前密码，点击【确认】按钮，跳转到“绑定新号码”页面，接下来的操作和第二步一样，输入新手机号码和验证码即可。

2.6 车辆管理统计

2.6.1 线路管理

线路名称 查询 ¹

线路列表 2 新增

序号	线路名称	客户名称	始发站	终点站	创建者	创建时间	备注	操作
1	替班车辆	平川公交公司			平川公交公司	2018-10-18 10:56:18		3 ✔ ✖
2	专线	平川公交公司			平川公交公司	2018-10-18 10:55:51		✔ ✖ 4
3	16路	平川公交公司			平川公交公司	2018-10-18 10:49:40		✔ ✖
4	18路	平川公交公司			平川公交公司	2018-10-18 10:49:22		✔ ✖
5	15路	平川公交公司			平川公交公司	2018-10-18 10:49:11		✔ ✖
6	12路	平川公交公司			平川公交公司	2018-10-18 10:48:59		✔ ✖
7	11路	平川公交公司			平川公交公司	2018-10-18 10:48:50		✔ ✖
8	8路	平川公交公司			平川公交公司	2018-10-18 10:48:38		✔ ✖
9	7路	平川公交公司			平川公交公司	2018-10-18 10:48:29		✔ ✖
10	6路	平川公交公司			平川公交公司	2018-10-18 10:48:18		✔ ✖

共 15 条 第 1-2 页 ← 上一页 下一页 → 每页显示10条

- 1. 查询：**可按线路名称查询线路，查询结果将以列表的形式展示，支持单个查询；输入查询条件，点击【查询】按钮，完成查询操作。
- 2. 新增：**点击【新增】按钮，进入到新增线路页面，需要输入的信息项有线路名称、所属客户、始发站、终点站、备注，点击【保存】按钮，完成新增操作。
- 3. 编辑：**点击【编辑】按钮，进入到编辑线路页面，编辑的信息项有线路名称、所属客户、始发站、终点站、备注，点击【保存】按钮，完成编辑操作。
- 4. 删除：**可删除线路。

2.6.2 车辆管理

车牌号 线路 手机号码 车辆管理员 查询 ¹

车辆列表 新增 ²

序号	车辆管理员	客户名称	手机号码	车牌号	线路	操作
1	测试	平川公交公司	15226322323	甘AE1H37	替班车辆	3
2	王辉功	平川公交公司	13266525982	甘D48581	替班车辆	4
3	白俊伟	平川公交公司	15982154212	甘D63058	6路	
4	孙海团	平川公交公司	15126256923	甘D53676	6路	
5	王安俊	平川公交公司	15268952696	甘D53063	6路	
6	张海荣	平川公交公司	18299332525	甘D52231	6路	
7	曾述川	平川公交公司	18219362052	甘D48930	6路	
8	郭介国	平川公交公司	13519562014	甘D48778	6路	
9	高军	平川公交公司	15294262528	甘D48230	6路	
10	李观龙	平川公交公司	18298695259	甘D53233	6路	

共 82 条 第 1-9 页 < 上一页 下一页 > 每页显示10条

- 1. 查询：**可按车牌号、线路、手机号码、车辆管理员查询车辆，查询结果将以列表的形式展示，支持单个查询和组合查询；输入查询条件，点击【查询】按钮，完成查询操作。
- 2. 新增：**点击【新增】按钮，进入到新增车辆信息页面，需要输入的信息项有车辆管理员、手机号码、客户名称、身份证号、车牌号、车辆类型、VIN号、发动机号码、所属线路，点击【保存】按钮，完成新增操作。
- 3. 编辑：**点击【编辑】按钮，进入到编辑线路页面，编辑的信息项有车辆管理员、手机号码、客户名称、身份证号、车牌号、车辆类型、VIN号、发动机号码、所属线路，点击【保存】按钮，完成编辑操作。
- 4. 删除：**可删除车辆。

2.6.3 单车电量统计

车牌号 开始时间 至 车辆管理员 查询 ¹

单车电量统计列表 2 批量导出

序号	车牌号	VIN	线路	车辆管理员	手机	客户名称	累计充电量(度)	操作
1	甘D53121	LZYTDBGW4H1025196	1路	高安明	13809300812	平川公交公司	1245.2	
2	甘D48439	LZYTDBGAW1G1075733	1路	高朋保	18993866618	平川公交公司	1381.5	
3	甘D53593	LZYTDBGWXH1025199	1路	杨晨贵	13321276376	平川公交公司	2690.1	
4	甘D63075	LZYTDBGW1H1063145	1路	杨廖兵	18194388862	平川公交公司	909.1	
5	甘D48706	LZYTDBGAW9G1075723	1路	张文柳	17794335370	平川公交公司	269.3	
6	甘D63023	LZYTDBGW9H1063149	1路	王生礼	18694301786	平川公交公司	1064.8	
7	甘D47933	LZYTDBGAW0G1062245	1路	张文柳	17794335371	平川公交公司	477.1	
8	甘D63048	LZYTDBGW5H1063147	1路	张勇	13519011454	平川公交公司	994.6	
9	甘D48142	LZYTDBGAW4G1075726	1路	魏民胜	13830070311	平川公交公司	1995.9	
10	甘D48942	LZYTDBGAW6G1075727	1路	王建忠	13830024545	平川公交公司	2106.6	

共 82 条 第 1-9 页 上一页 下一页 每页显示10条

1. 查询：可按车牌号、时间段、车辆管理员查询单车电量，查询结果将以列表的形式展示，支持单个查询和组合查询；输入查询条件，点击【查询】按钮，完成查询操作。

2. 批量导出：用户可将查询结果列表中的所有统计数据以 Excel 的形式导出。

2.6.4 线路电量统计

线路 统计日期 统计开始时间 至 统计结束时间 查询 ¹

线路电量统计列表 2 批量导出

序号	客户名称	线路名称	线路车辆数(辆)	平均充电(度/辆)	累计充电(度)
1	平川公交公司	1路	35	1735.77	60752
2	平川公交公司	2路	3	0	0
3	平川公交公司	3路	10	2273.71	22737.1
4	平川公交公司	4路	0	0	0
5	平川公交公司	5路	1	389.9	389.9
6	平川公交公司	6路	15	1123.45	16851.73
7	平川公交公司	7路	7	16.64	116.5
8	平川公交公司	8路	2	0	0
9	平川公交公司	11路	1	0	0
10	平川公交公司	12路	2	1291.65	2583.3

共 15 条 第 1-2 页 上一页 下一页 每页显示10条

1. 查询：可按线路、时间段查询线路电量，查询结果将以列表的形式展示，支持单个查询和组合查询；输入查

询条件，点击【查询】按钮，完成查询操作。

2. 批量导出：用户可将查询结果列表中的所有统计数据以 Excel 的形式导出。

2.6.5 尖峰平谷电量统计

选择站点 选择线路 车牌号 统计日期 至 1

尖峰平谷电量统计列表 2

序号	站点	线路	峰时电量	平时电量	谷时电量	峰时充电次数	平时充电次数	谷时充电次数
1	平川公交公司公共充电站	12路	0	1242.75	577.77	0	22	20
2	平川公交公司公共充电站	1路	8410.12	4417.39	5485.27	240	138	136
3	平川公交公司公共充电站	3路	0	6323.91	2627.71	0	102	92
4	平川公交公司公共充电站	5路	0	70.96	57.38	0	2	2
5	平川公交公司公共充电站	6路	0.75	6357.26	2671.23	2	107	94
6	平川公交公司公共充电站	普通车辆	0.44	0	0	3	0	0

共 6 条 第 1-1 页 < 上一页 下一页 > 每页显示10条

1. 查询：可按站点、线路、车牌号、时间段查询尖峰平谷电量，查询结果将以列表的形式展示，支持单个查询和组合查询；输入查询条件，点击【查询】按钮，完成查询操作。

2. 批量导出：用户可将查询结果列表中的所有统计数据以 Excel 的形式导出。